

# PharMAP 利用規約・個人情報の取扱いに関する同意

合同会社Link

本書は、いただいたご指摘（第3条第3項・第9条）を反映した修正版です。修正箇所は黄色の網掛けで示しています。第1部が利用規約、第2部が個人情報の取扱いに関する同意です。

## 第1部 PharMAP 利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、合同会社Link（以下「当社」といいます。）が提供するサービス「PharMAP」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービスを利用される方（以下「利用者」といいます。）は、本規約に同意のうえ、本サービスをご利用ください。

### 第1条（適用）

1. 本規約は、利用者と当社との間の本サービスの利用に関する一切の關係に適用されます。
2. 本サービスの利用にあたっては、別途定める「個人情報の取扱いに関する同意」もあわせて適用されます。

### 第2条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、薬局における受付、処方箋画像の送信、お薬の受け取りまでのおおよその待ち時間の目安の表示、および準備完了等の通知を行うものです。
2. 本サービスは、利用者と薬局との間の調剤に関する契約その他の法的關係を成立させるものではありません。調剤に関する判断および責任は、各薬局および薬剤師が負うものとします。

### 第3条（待ち時間の表示について）

1. 本サービスが表示する待ち時間は、あくまでおおよその目安であり、確定した時間または予約を保証するものではありません。
2. 実際にお薬を受け取れる時間は、処方の内容、在庫の状況、医師への確認（疑義照会）、薬局の混雑状況その他の事情により、表示された時間と前後する場合があります。
3. 当社は、表示された待ち時間と実際の受取時刻との間に差異が生じた場合であっても、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。

### 第4条（利用者の責任）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、氏名・電話番号その他の情報を正確に入力するものとします。
2. 利用者が送信する処方箋画像は、利用者本人またはその家族等、正当な権限を有する者の処方箋に限るものとします。

3. 入力情報の誤りや不足により生じた不利益について、当社は責任を負いません。

#### **第5条（禁止事項）**

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 他人になりすまして本サービスを利用する行為
3. 虚偽の情報を登録または送信する行為
4. 本サービスの運営を妨害する行為、または不正にアクセスする行為
5. 当社または第三者の権利を侵害する行為
6. その他、当社が不適切と判断する行為

#### **第6条（本サービスの変更・中断・終了）**

1. 本サービスは現在、試験的な運用（実証実験）の段階にあります。当社は、利用者への事前の通知なく、本サービスの内容を変更し、または提供を中断・終了することができるものとします。
2. 当社は、本サービスの変更・中断・終了によって利用者が生じた損害について、責任を負いません。

#### **第7条（免責事項）**

1. 当社は、本サービスの内容について、その正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
2. 当社は、システムの障害、通信回線の不具合、第三者が提供するサービス（クラウドサービス、通知サービス等）に起因して生じた損害について、責任を負いません。
3. 本サービスの利用に関して当社が責任を負う場合であっても、当社の故意または重大な過失による場合を除き、その責任は法令上認められる範囲に限られるものとします。

#### **第8条（個人情報の取扱い）**

当社は、利用者の個人情報を、別途定める「個人情報の取扱いに関する同意」に従って取り扱います。

#### **第9条（本規約の変更）**

1. 当社は、法令の変更、本サービスの内容変更その他合理的な必要がある場合、利用者への事前の通知なく、本規約を変更することができます。
2. 変更後の本規約は、本サービス上に表示された時点から効力を生じるものとします。

#### **第10条（準拠法・管轄）**

1. 本規約の解釈および適用は、日本法に準拠するものとします。

2. 本サービスに関して利用者と当社との間に紛争が生じた場合には、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第11条（お問い合わせ窓口）

合同会社Link

〒105-0004 東京都港区新橋6-11-13-1602

電話：070-3866-2141

メール：keisuke@link-os.jp

制定日：2026年6月22日

## 第2部 個人情報の取扱いに関する同意

私は、合同会社Link（以下「当社」といいます。）が提供する「PharMAP」を利用するにあたり、当社が私の個人情報を以下のとおり取扱うことに同意します。

### 1. 取得する情報

当社は、以下の情報を取得します。

1. 氏名、ふりがな、電話番号その他利用者が入力した情報
2. 利用者が任意に送信する処方箋画像
3. 利用日時その他サービス利用に伴い自動的に取得される情報

### 2. 利用目的

当社は取得した情報を以下の目的で利用します。

1. 薬局における受付及び本人確認
2. 調剤準備及び待ち時間の表示
3. 調剤準備完了等の通知
4. サービスの運営、保守及び改善
5. お問い合わせ対応
6. 法令に基づく対応

### 3. 薬局への提供

1. 当社は、利用者が選択した薬局に対し、受付情報及び処方箋画像を提供します。
2. 薬局は、調剤準備及び服薬指導等の目的で当該情報を利用します。

### 4. 要配慮個人情報の取扱い

1. 処方箋画像には健康状態や治療内容に関する情報が含まれる場合があります。
2. 私は、当社が当該情報を上記目的のために取得・利用・薬局へ提供することに同意します。

## **5. 保存期間**

当社は、処方箋画像を、受渡し完了後、または申込から24時間を経過した後に自動的に削除します。

## **6. クラウドサービスの利用**

当社はサービス提供のためクラウドサービス事業者を利用する場合があります。

## **7. 開示等の請求**

法令の定めに従い、自己の個人情報について開示、訂正、利用停止等を請求できます。

## **8. お問い合わせ窓口**

合同会社Link

〒105-0004 東京都港区新橋6-11-13-1602

電話：070-3866-2141

メール：keisuke@link-os.jp